



FARUK CESUR

Adres : Erenköy - Kadıköy/İstanbul

Telefon : +90 532 449 17 05

E-posta : faruk-cesur@hotmail.com

Web sitesi : <https://faruk-cesur.github.io/>

Doğum Tarihi : 17.05.1997

PROFESYONEL ÖZET

İş süreçlerini daha pratik, hatasız ve hızlı hale getirmeye odaklanan bir Süreç ve Otomasyon Uzmanıyım. Problemleri analitik bir bakışla tanımlayarak yapay zeka araçları ve otomasyon sistemleriyle çözümler üretiyor, bu çözümleri doğrudan iş akışlarına entegre ediyorum. Bu sayede manuel yürütülen operasyonları dakikalar seviyesine indirerek verimlilik sağlıyorum.

İŞ DENEYİMİ

İş Süreçleri ve Otomasyon Uzmanı

Smart Servis Yazılım Bilgi Teknolojileri A.Ş. | Mart 2024 – Devam Ediyor

- Manuel yürütülen mutabakat operasyonlarını, yapay zeka entegrasyonlu Excel çözümleriyle optimize ederek günlerce süren iş yükünü saatler seviyesine indirdim.
- Pazaryerlerinden gelen ödemeleri sipariş bazlı veri eşleştirmeleriyle denetleyerek hatalı ve fazla kesintileri tespit ettim; açtığım talep süreçleriyle hak kayıplarının önüne geçtim.
- Banka tahsilatlarını muhasebe programında ilgili sipariş ve fatura verileriyle çapraz kontrolden geçirerek virman, bakiye kapama ve hesap mutabakatlarını uçtan uca yönettim.
- B2B iş ortaklarına ait faturaların vade ve tahsilat süreçlerini sistemli biçimde takip ederek nakit akışının kesintisiz işlemesine katkı sağladım.
- İş ortakları üzerinden yürütülen "Eskiği Getir, Yeniği Götür" (Buyback) programı kapsamındaki son kullanıcı hak edişlerini doğrulayarak müşteri hesaplarına yapılan ödeme transferlerini koordine ettim.

Game Developer

MountQ Studios | Ekim 2022 – Eylül 2023 (1 Yıl)

- Ekip içi oyun geliştirme sürecinde; Unity ve C# kullanarak teknik problem çözme, algoritmik düşünme ve takım çalışması becerilerimi pekiştirdim.

Game Developer

Silverzen Games | Kasım 2021 – Ekim 2022 (1 Yıl)

- Sektördeki ilk profesyonel deneyimimde, Unity ile hyper-casual oyun projeleri geliştirme süreçlerini aktif olarak üstlenerek ürünlerin başarıyla geliştirilmesine katkı sundum.

Muhasebe & İnsan Kaynakları

Albayrak Grup | Ekim 2017 – Eylül 2021 (4 Yıl)

- Şirket merkezinde mali müşavir bünyesinde 4 yıl boyunca görev alarak; muhasebe, finans, personel yönetimi, bordro ve SGK/sigorta süreçlerinde yetkinlik ve tecrübe edindim. Bu dönem, süreçleri disiplinli ve hatasız yürütme alışkanlığımın temelini oluşturdu.

YETENEKLER

- Süreç Otomasyonu • Süreç Optimizasyonu • Yapay Zeka Destekli Çözümler • Veri Analizi • Analitik Problem Çözme • Microsoft Excel • Google Sheets • Google Apps Script • Python

EĞİTİM

Lise (Yabancı Dil ve Edebiyatı): Suadiye Hacı Mustafa Tarman Anadolu Lisesi

Üniversite (Bilgisayar Programcılığı): Atatürk Üniversitesi — 2026 (Mezun)